

計画停電実施時の店頭でのご対応について

平素は格別のご高配を賜りまして誠にありがとうございます。

関西地区において、計画停電が実施された場合の弊社店頭でのご対応につきまして下記の通りとさせていただきます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

1. 停電時にご対応できる業務

下記につきましては、お客さま宅が停電の場合でも実施いたします。

(なお、停電による信号停止などの交通事情によっては、お約束の時間に遅れる場合や日時の変更をお願いする場合がございます。)

① ガス料金の収納

店頭でのガス料金収納は実施させていただきます。

お支払い頂く際には、お手持ちの払込票をご持参頂きます様、お願い申し上げます。

※払込票をお持ちでない場合は、確認にお時間を頂く場合がございます。

② ガス機器のご販売

2. 停電時にご対応できない業務

下記のご依頼につきましては、お客さま宅が停電の場合、実施することができませんので、お約束日時の変更をお願い致します。

① ガスの開栓・閉栓

② ガス機器の修理・メンテナンス・点検・施工

3. その他

上記以外のご質問につきましては、大阪ガス、またはお近くのサービスショップにお問い合わせをお願い申し上げます。尚、サービスショップが停電している場合は、下記ご連絡先までお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先 : 大阪ガス株式会社 お客さまセンター
電話番号 : 0120-0-94817(暮らしのパートナー)
受付時間 : (月曜～土曜)9時～19時 (日曜・祝日)9時～17時